

HØRINGSSVAR BEHANDLING

Ældreanalysen har i sin opbygning haft fokus på den historiske udvikling i forbrug og en vurdering af det samlede ressourceforbrug på området set i relation til udvalgte sammenligningskommuner. Her blev det konkluderet, at der er et solidt og godt serviceniveau (målt i kr.) i Varde Kommune. Herefter blev der ved interviews afdækket muligheder for effektiviseringer i forhold til at afdække, hvor andre kommuner havde "smartere" eller mere omkostningseffektive løsninger.

I høringsprocessen har der været stor og aktiv involvering fra alle MED udvalg.

Der vil nedenfor være en opsummering af høringssvarene og enkelte replikker på MED udvalgenes bemærkninger. Der gives indledningsvist en tilbagemelding på den netop udkomne BDO rapport vedr. en temaanalyse for Faaborg/Midtfyns kommune som Varde Kommune har deltaget i som sammenligningskommune. Baggrunden for at nævne den i dette notat er, at mange af høringssvarene refererer til rapporten.

BDO RAPPORTEN

Varde Kommune blev i marts måned anmodet om at deltage som sammenligningskommune for Faaborg-Midtfyn. Det bemærkes, at der har ikke været nogen kvalitetssikring af data på tværs af kommunerne (og i Varde Kommune specifikt), og dette vurderer Økonomiafdelingen er en stor mangel i rapporten, som fører til forkerte konklusioner og tal.

Dette var også baggrunden for selvstændigt at varetage analyseopgaven på Ældreområdet i Varde Kommune og med en samlet chefgruppe i styregruppen for at sikre validering og drøftelse af data.

Vurderingen af forbruget af de samlede udgifter til ældre er korrekt og svarer til ECO nøgletallene. Her ligger vi med de højeste udgifter til ældreområdet målt i 65+ årige og med de højeste per 80+ årig (dog med et tættere spænd kommunerne imellem).

Disse vurderinger er i tråd med Ældreanalysens konklusioner om et godt og solidt serviceniveau i Varde Kommune.

Økonomiafdelingen har ved en hurtig gennemgang faldet over følgende urigtige oplysninger:

- Udgifter til hjemmeplejen er for Varde Kommunes vedkommende oplyst forkert. Korrigeres der for fejlen vil Vardes udgifter til hjemmepleje per 65+ årig stige til ca. 13.146 og dermed en af de dyreste kommuner. Dette skal ses i lyset af, at Varde Kommune har et højt niveau for plejeboliger per 100 80+ årig, jf. side 15.
- Timepriserne, som er oplyst for Varde Kommune for 2015, er ikke korrekte i forhold til de priser, der blev afregnet til. Derudover afregner to af kommunerne til leverede timer, hvilket betyder at timepriserne for deres vedkommende vil være højere end de kommuner (herunder Varde Kommune), der afregner visiterede timer.
- I forhold til ledelse og administration bemærkes at ikke al Varde Kommunens ledelse konteres på denne konto. Der er stor forskel på, hvordan ledelse konteres i kommunerne og det var en af årsagerne til, at kommunens egen Ældreanalyse vurderede dette forhold ud fra en kvalitativ analyse.

Det er Økonomiafdelingens anbefaling, at der nedsættes en arbejdsgruppe på tværs af forvaltningerne, der validerer det samlede materiale fra BDO.

HØRINGSSVAR TILBAGEMELDINGER

Der har været tilbagemeldinger på følgende temaer:

Struktur

Der er mange kommentarer vedr. forslag til ny struktur, herunder vurderingen og holdningen til muligheden for integreret pleje / monofaglig opdeling og anden organisering, jf. høringsvar fra ledergruppen plejecentre og fritvalg/udekørende, hvor det fremhæves, at en ændring i øverste ledelse kræver ændringer af plejepersonalets sammensætning og kompetencer.

Replik: Disse svar behandles ikke i relation til analysen, da der ikke i analysen indgår forslag til ny organisering, i stedet vil disse høringsvar indgå, når det nye forslag til struktur behandles.

Ledelse

Flere MED udvalg skriver, at Varde Kommunes niveau er lavt i forhold til Faaborg/Midtfyn rapporten og der er bekymring for reduktion af ledelsesniveauerne særligt dem tæt på borgeren (teamlederniveau).

Replik: Analysen har haft fokus på det øverste chef og ledelsesniveau samt administrative forbrug. Der er enighed om, at det ikke er teamlederniveauet, der bør berøres. Det bemærkes i øvrigt at udgifter til ledelse og administration opgøres forskelligt kommunerne imellem. En vurdering af det faktuelle forbrug vil derfor kræve en kvalitativ gennemgang af de indberettede data. Forvaltningen bemærker, at Faaborg/Midtfyn blandt andet har anvendt rapporten til at reducere deres øverste ledelsesniveauer for at få mere sammenhæng i indsatsen.

Centerområderne

Det anføres, at analysen har for lidt fokus på centerdelen herunder personale sammensætningen.

Replik: Der har i analysen været fokus på hjemmeplejen fritvalg, fordi det er her, at udgiftsstigningerne har været, og fordi opdraget fra Byrådet var at forklare disse udgiftsstigninger. Det er vurderingen, at ældreområdet med fordel kan tematisere udfordringen, med et lavere kompetenceniveau på centrene og betjeningen af de "dårligste ældre", i de kommende strukturdrøftelserne og i arbejdet med Implement.

Konkrete besparelser på serviceniveauet

Tilbage melding fra MED udvalgene om, at besparelser bør udmønte sig i servicereduktioner, alternativt ydelser vi ikke er forpligtet til at yde (kan opgaver) fremfor besparelser af kvalitet eller de ydelser, der leveres i øvrigt.

Replik: De fleste tiltag berører ikke serviceniveauet direkte men er effektiviseringer af området. Omfanget af kan-ydelser kan med fordel undersøges nærmere.

Optimering af samarbejdet ved analyse af arbejdsgange med konsulentfirma *Implement*.

Vurderes generelt at være et godt tiltag. Sygeplejen vurderer dog, at estimatet over det økonomiske potentiale er for stort. Der er flere aftaleholdere, der peger på, at der er et potentiale ved at samarbejde inde og ude og på tværs af fagligheder.

Replik: Vurderingerne beror blandt andet på en vurdering af nattevagterne (blandt andet sygeplejen), udnyttelse af beredskabs tid på ældreboligcentre og samarbejdet afdelingerne imellem. Ledergruppen plejecentre og hjemmepleje betoner det store potentiale i at omlægge hjælpen på de 5 ældreboligcentre i forhold til at nedbringe beredskabstiden.

Ændring af strategien vedr. ansættelse af assistenter

Områderne ønsker at fastholde et højere kompetenceniveau i hjemmeplejen særligt med den nuværende opdeling af områderne i sygepleje og hjemmepleje.

Regnes besparelserne ind to gange

Replik: Svaret er Nej - besparelserne optræder kun en gang i forslag til finansiering af nye tiltag og i Råderumskataloget.

Forslag om reduktion af besøg hos borgeren (støtte og tryghedsbesøg)

Tiltaget vurderes positivt af Træning og Rehabilitering. Midt/Vest peger på at forholdet skal undersøges nærmere.

Controlling funktionen

Der peges her på, at der har været en konsulent på i forhold til at optimere kørelister (Midt/Vest). Derudover peges alternative placeringer i driften (Nord/Vest) / visitationen (Social og Handicapservice).

Replik: Controlling funktionen skal vurdere, om visse borgere kan revisiteres alternativt overgå til sygeplejefaglig klinik (delegeret sygepleje). Det har ikke været tiltænkt at være en controlling af kørelister. Finansieringen har været tænkt af det eksisterende personale fx stab, sygepleje og visitation.

Prisstrategi

Der peges på, at forholdet vedr. udbud bør undersøges nærmere, og at relevante områder bør inddrages i de strategiske overvejelser.

Ansættelse af assistenter

Områderne ønsker at fastholde strategien vedr. assistenter. Det bemærkes, at fagopdelingen sygepleje/ hjemmepleje nødvendiggør fastholdelse af et højere kompetenceniveau i plejen.

Visitorer

Social og Handicap peger på, at der kan være forskelle i opgaveporteføljen i forhold til visitorerne.

Replik: Der kan med fordel gennemføres en analyse af opgaver og ressourcetræk i forhold til visitorerne for at kvalificere materialet. Analysen kan dels ses i sammenhæng med indførelse af nyt fællessprog 3 (der forenkler dokumentationsbehov for både visitation og udfører) og ydelseskatalog (der på sigt forventer at reducere de administrative opgaver) og dels i sammenhæng med overlevering af opgaven vedr. sygeplejeydelser.

Velfærdsteknologi

Generelt positiv tilbagemelding dog usikkerhed omkring besparelspotentialet. Det bemærkes, at det er Varde Kommunes interne beregning (med baggrund i egne observationer), der ligger til grund for besparelsen. Havde det været business casen fra Århus havde det økonomiske potentiale været vurderet højere.

Midt/Vest bemærker, at deres beboere havde svært ved at betjene toiletterne. *Replik: Der bør følges op på dette forhold.*

Social og Handicap bemærker, at det kun er de borgere, der bliver helt selvhjulpne, der er besparelse ved.

Replik: Dette er ikke vurderingen fra Århus kommune der har udrullet skylle-tørre toiletter i hele kommunen både inde og ude. Derudover er der forhold vedr. infektioner som minimeres betragteligt ved den velfærdsteknologiske løsning.

Hvordan opgøres antallet af fuldtidsstillinger

Er træk fra lønsystemet.

Det bemærkes, at der er sket ændringer i antallet af boliger i perioden (Søgaarden).

Replik: Serviceudvidelserne og flere invisiterede borgere er en netop en del af forklaringen på højere personaleforbrug.

Kommentarer, der indarbejdes som tillæg til analysen.

Side 8. Tilføjelse vedr. træningsafdelingen, hvor det tilføjes, at øgningen skyldes nye opgaver fra døgnrehabiliteringsafdelingen, hverdagsrehabilitering og center/hjemmeplejefunktion.

Tal og værdier

Der peges på ukorrekte tal i analysen herunder i antal delegerede sygeplejetimer (sygeplejen). Da ændringerne er marginale (afhænger af opgørelsestidspunktet), har de ingen betydning for rapportens konklusioner.